

Certifikat koji potvrđuje implementaciju sustava upravljanja kvalitetom

VINSKI JURAJ – KARLOVAC

Obrt *Vinski Juraj* iz Karlovca spreman je za tržište Europske unije: vlasnik je certifikata koji potvrđuje implementaciju sustava upravljanja kvalitetom *ISO 9001:2000*, uvodi označivanje svojih alata CE-znakom gdje je jedan od zahtjeva i balansiranje alata prema EU-normama



VINSKI JURAJ VLASNIK CERTIFIKATA ISO 9001:2000

Obrt *Vinski Juraj* osnovan je 1964. godine kao, na našim prostorima prva, privatna radionica za oštrenje i popravak alata za obradu drva. Od tada do danas *Vinski Juraj* pomiče granice u kvaliteti izrade i servisa alata za obradu drva. To postiže sustavnim ulaganjem u najmodernije strojeve, kao što su robot za oštrenje kružnih pila, CNC-stroj za oštrenje dijamantnih alata, CNC-oštrilice za proizvodnju izmjenjivih pločica za alate i glodala s nalemljenim pločicama, NC-balansirka i dr.

Sami strojevi ipak nisu dovoljni za poslovni uspjeh – on, naime, ovisi i o zadovoljstvu kupaca. U servisu *Vinski Juraj* stoga nastoje razumjeti sadašnje i buduće potrebe svojih kupaca, ispuniti njihove zahtjeve i nadmašiti očekivanja. Za ostvarivanje tog cilja potrebna je dobra organizacija, visoka razina znanja svih zaposlenika i, naravno, kvaliteta.

Definiranje kvalitete

Kvalitetu je teško odrediti jedinstvenom definicijom. Općenito, kvalitetom se drži svojstvo proizvoda ili usluge koje zadovoljava tražene zahtjeve. Također se može reći da je proizvod ili usluga kvalitetnija što ima manje nedostataka.

U današnje doba globalizacije s razlogom se velika pozornost posvećuje podizanju razine kvalitete, zadovoljstvu kupaca i normizaciji. Život suvremenog čovjeka postao je nezamisliv bez norma koje diskretno stoje u pozadini gotovo svih poslovnih aktivnosti.

U obrtu *Vinski Juraj* odabrali su normu *ISO 9001:2000* kao temelj na kojem su izgradili svoj sustav upravljanja kvalitetom. Na početku ove godine obrt je počeo primjenjivati sustav upravljanja kvalitetom te je za to od ugledne certifikacijske kuće *TÜV Croatia d.o.o.* (član *TÜV NORD* grupe) dobio certifikat *ISO 9001:2000*.

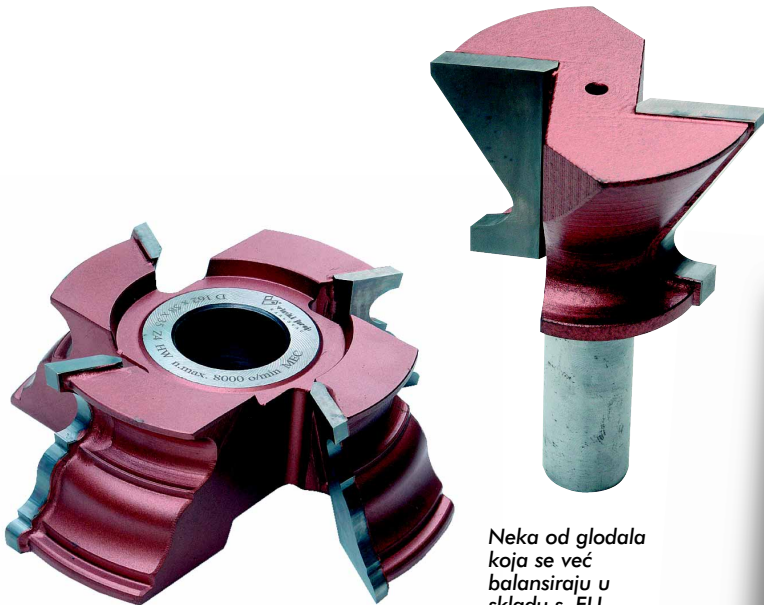
Sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2000

Sustav upravljanja kvalitetom *ISO 9001:2000* (engl. Quality Management System, QMS) dokazuje da u tvrtki postoji skup međusobno ovisnih procesa nadzora pružanja usluge s ciljem održavanja i stalnog poboljšanja kvalitete. Opisuju ga međunarodne norme koje su njegov sastavni dio.

Postupak certifikacije

Treba naglasiti da se certifikacija odnosi na procese, a ne na proizvode ili usluge. Certificirani sustav upravljanja kvalitetom definira uvjete kvalitete, a njegovom primjenom smanjuje se rizik neispunjavanja očekivanja kupca.



Sustav upravljanja kvalitetom najčešće je planiran dugoročno, pa koristi koje nastaju njegovom primjenom ne mogu biti vidljive odmah. No većina tvrtka i



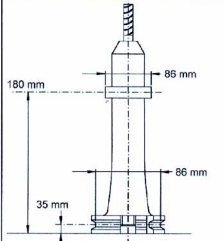
Neka od glodala
koja se već
balansiraju u
skladu s EU
normama



Certifikat za
balansiranje
izdaje se za
svaki pojedini
alat

	made by halmor	TOOL DYNAMIC	Typ: TD 2002
	Banija 155, HR - 47000 Karlovac telefon ++385 (0) 47 / 64 50 51 telex 64 50 52 e-mail vinski-alati@ka.t-com.hr		

Balancing Certificate

Date:	18.06.07	
Customer:	SPACVA FINALA	
Order no.:	18336	
Operator:	TOMISLAV MIHALIC	
Rotor:	V-136	
	120x180x40 Z12	
Tolerance:		
Quality grade:	G = 6.3	
Service speed:	n = 10000 rpm	
Mass:	M = 6.6 kg	
Method of measuring: 2 planes (dynamically)		
Perm. unbalance, top:	20.45	
Perm. unbalance, bottom:	20.45	
Measuring speed:	1099 rpm	

Upper plane		
Unbalance	7.3 gmm	311.5° good
Lower plane		
Unbalance	4.6 gmm	355.8° good
Result		
Rotor is within tolerance.		good

organizacija prihvaćanjem tog sustava (uz smanjenje troškova) bilježi povećanu produktivnost i uspješnost. Rezultati su povećanje zadovoljstva zaposlenika te, kao najbitnije, povećanje zadovoljstva kupaca.

CE-znak

Jedan od bitnih zahtjeva koji je postavila Europska unija odnosi se na osiguravanje slobodnog kretanja robe, usluga i kapitala. Velika su prepreka tomu neusklađeni tehnički zahtjevi u članicama Europske unije te zemljama koje u nju izvoze svoje proizvode. Da bi se navedene prepreke riješile, Europska unija provodi uvođenje jedinstvenog sustava tehničkog zakonodavstva, što je objavljeno putem EU-smjernica 89/106 EEC, 93/42 EEC i dr. Republika Hrvatska uvodi europsko tehničko zakonodavstvo i europske norme kao svoj jedinstven sustav. Utvrđivanje

zadovoljavanja temeljnih zahtjeva provodi se u ovlaštenim laboratorijima (prema normi HRN EN ISO/IEC 17025/2005), a nadzor nad proizvodnjom i održavanjem razine proizvodnje obavljaju ovlaštena tijela registrirana u Europskoj uniji. Proizvodi koji nakon ispitivanja zadovoljavaju temeljne zahtjeve zaštite života, zdravlja, okoliša i sigurnosti potrošača suglasno smjernicama EU mogu se označivati CE-znakom.

Jedan od zahtjeva prilikom označivanja alata CE-znakom jest i balansiranje alata prema EU normama, kakvo se provodi i u servisu *Vinski Juraj*. Na zahtjev, ondje se za svaki alat izdaje certifikat o balansiranju, kao dokaz da alat zadovoljava najviše sigurnosne zahtjeve. Balansiranje alata u obrtu *Vinski Juraj* vrši se na sofisticiranom, numerički vođenom stroju za balansiranje. Postupak se izvodi prema internacionalnom standardu ISO 1940/1 Kvaliteta

balansiranja, koji definira kvalitetu balansiranja.

Vinski Juraj trenutačno je u završnoj fazi projekta označivanja svojih alata CE-znakom, od sljedeće godine obveznim za hrvatske tvrtke. CE-znak bit će i službeno priznanje za kvalitetu i sigurnost proizvedenog alata te svojevrsna putovnica za slobodno kretanje tržištem Europske unije. *Vinski Juraj* tim je certificiranjem napravio krajnji korak u pripremama za budući izvoz dijela svog proizvodnog programa na tržište Europske unije. □

VINSKI JURAJ – alati za obradu drva,
Banija 155, Karlovac
tel.: 047/64 50 51
fax: 047/64 50 52

